



## 介護老人保健施設さとまち について

### 個人情報保護方針

#### ■利用者様の個人情報保護方針

当施設は、利用者様に安心してお過ごしいただくために、安全な介護サービスを提供するとともに、個人情報を適切に保護し管理することが非常に重要であると考えています。そのために、当施設では個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めています。

#### ●個人情報の収集について

利用者様の個人情報の収集にあたっては、適法、かつ公正な手段によって行い、利用目的を明確に定め、目的の達成に必要な限度において行います。

#### ●個人情報の利用および提供について

利用者様の個人情報の利用については、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用しません。

- 利用者様の了解を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当施設は、法定の定める場合等を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供しません。

#### ●個人情報の適正管理について

利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、情報漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは個人情報への不当なアクセスを防止することに努めます。

#### ●個人情報の開示・訂正等について

利用者様の個人情報について、利用者様から開示を求められた場合には、すみやかに内容を確認し対応します。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応します。

#### ●個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守します。

#### ●教育及び継続的改善

個人情報保護体制を適切に維持するために、職員の教育・研修を徹底し、内部規則を継続的に見直し、改善します。





## ■当施設における個人情報の利用目的

当施設では、利用者様の個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。なお、個人情報につきまして疑問などがございましたら、窓口までお申し出ください。

### ●施設内での利用

- ① 診療・看護・リハビリ・福祉等のサービス
- ② 介護保険事務
- ③ 入所・退所等のフロア管理
- ④ 会計・経理
- ⑤ 事故等の報告
- ⑥ 実習・症例検討
- ⑦ その他、管理運営業務

### ●施設外への情報提供としての利用

- ① 他の介護サービス事業者、医療機関、福祉事業者等との連絡、医療情報提供書
  - ② 外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - ③ 検体検査業務等の業務委託
  - ④ ご家族等への状況説明
  - ⑤ 審査支払機関へのレセプトの提出
  - ⑥ 審査支払機関または保険者からの照会に対する回答
  - ⑦ 健康診断に係る連絡
  - ⑧ 過誤、事故等に際し、保健所、警察、医師会、弁護士、保険会社等への連絡
  - ⑨ 関係者の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合
  - ⑩ 学会・研究会発表、論文発表等（氏名、イニシャル、生年月日、住所、ID、検査番号、前医等を秘匿し個人を特定できない状態で使用）
- 上記のうち、他の介護施設等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱いさせていただきます。
- これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更をすることができます。なお、同意されない場合でも、従来と同じ適切なケアを受けられることは変わりありません。
- 個人情報についてのお問い合わせ、開示、相談、苦情、利用停止は下記までご連絡ください。

個人情報保護相談窓口：事務課 Tel/0566-96-3511

